

Wenn Eltern emotional aufgebracht sind oder sich im Ton vergreifen

Professioneller Umgang mit Kritik, Vorwürfen und Beschwerden von Eltern

Elterngespräche verlaufen nicht immer ruhig und sachlich. Manchmal bringen Eltern ihren Ärger oder ihre Ängste lautstark zum Ausdruck, reagieren impulsiv oder überschreiten im Gespräch Grenzen. Solche Situationen sind für pädagogische Fachkräfte häufig belastend und stellen hohe Anforderungen an die eigene Kommunikationsfähigkeit und Professionalität.

Wie können Sie ruhig und handlungsfähig bleiben, wenn Emotionen hochkochen? Wie gelingt es, auch in schwierigen Gesprächen eine klare Haltung zu bewahren? Und wie können Grenzen respektvoll und gleichzeitig deutlich gesetzt werden?

In diesem Webinar erfahren Sie, wie Sie mit emotional aufgebrachten Eltern souverän und lösungsorientiert umgehen können. Sie lernen, deeskalierend zu kommunizieren und auch in herausfordernden Situationen Sachlichkeit und Sicherheit auszustrahlen.

Eine bewusste Sprache, eine klare Haltung und ein profess. Umgang mit Grenzen schaffen Orientierung und Verlässlichkeit und tragen zu einer konstruktiven Zusammenarbeit bei.

Inhalte des Webinars:

- Ganzheitlich- systemischer Blick auf die Zusammenarbeit mit Eltern
- Deeskalierende Gesprächsführung in herausfordernden Situationen
- Grenzen setzen, wenn Eltern sich im Ton vergreifen
- Professionell und handlungsfähig bleiben
- Sicherheit und Klarheit in der Kommunikation gewinnen
- Lösungsorientierte Kommunikation

Termin: Donnerstag, der 21. Oktober 2027

Uhrzeit: 14:30 bis 18:00 Uhr

Referentin: Sybille Schmitz

Veranstalter: Amt der Steiermärkischen Landesregierung, Abteilung 6 - Bildung & Gesellschaft
Referat Kinderbildung und -betreuung

Obergrenze Teilnehmende: Maximal **20** Personen

Anmeldung: Keine externen Anmeldungen möglich

Sybille Schmitz, Referentin und Beraterin für Kitaleitungen und pädagogische Fachkräfte,
Telefon: 08254/995965, info@sybilleschmitz.de, www.sybilleschmitz.de